

Algemene voorwaarden

VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden ('Voorwaarden') zijn de voorwaarden waarop Van de Kraats bruiloftenservices ('VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES '), diensten verleent en overeenkomsten sluit.
2. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES , de toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever is uitgesloten.
3. De Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle diensten die VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES geheel of gedeeltelijk uitbesteed aan derden.
4. Als een bepaling uit de Voorwaarden ongeldig wordt verklaard, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.
5. Als de Voorwaarden eenmaal rechtsgeldig van toepassing zijn verklaard op een overeenkomst met de Opdrachtgever, dan worden de Voorwaarden geacht op alle opvolgende overeenkomsten tussen partijen van toepassing te zijn.

Artikel 2. Offerte, overeenkomst en optie

1. Een door VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES verstuurd offerte is tot 14 dagen na verzending geldig, alle door VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES verstrekte offertes zijn onder het voorbehoud van de beschikbaarheid van de leverdatum bij VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES en zolang de capaciteit (ook van derden) strekt.
2. De overeenkomst tussen VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES en de Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES een orderbevestiging stuurt naar de Opdrachtgever op basis van de geaccepteerde offerte.
3. Als de offerte is gebaseerd op informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt en deze informatie is onjuist of onvolledig, dan heeft VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES het recht om de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen aan te passen. Het risico van onduidelijkheden door mondelinge of schriftelijke gegeven opdrachten en mededelingen die plaatsvinden na de offerte, komt voor rekening van Opdrachtgever.
4. Als de Opdrachtgever zekerheid wenst dat VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES de overeenkomst ook op de gewenste datum kan uitvoeren, dan bestaat de mogelijkheid om de datum in optie te zetten. Een optie wil zeggen dat VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES de aanvraag blokkeert in haar agenda. Op het moment dat de datum binnen de afgesproken tijd vol raakt, zal VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES allereerst contact met de Opdrachtgever opnemen, om te verifiëren of de optie omgezet kan worden naar een orderbevestiging. Een optie plaatsen is geheel vrijblijvend, er zijn geen kosten of andere verplichtingen aan verbonden. Na 14 dagen vervalt de optie automatisch.

Artikel 3. Uitvoering overeenkomst

1. VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting, op basis van de door de Opdrachtgever opgegeven aard van het evenement, aantallen en omstandigheden.
2. VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES is enkel gehouden om informatie te geven over allergenen voor zover dat wettelijk gezien verplicht is en als de Opdrachtgever daarom vraagt.
3. Ondanks alle voorzorgen is het mogelijk dat het voedsel van catering sporen van de allergenen noten, pinda's, mosterd, selderij, gluten, sesam, soja en sulfiet bevat.
4. Indien VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES catering levert, zonder personeel, heeft de Opdrachtgever twee uur na levering de garantie op de kwaliteit van het eten en drinken mits Opdrachtgever de instructies van VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES over het bewaren, presenteren en serveren, opvolgt.
5. VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES mag op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van diensten aan één of meerdere gasten (die zijn uitgenodigd door de Opdrachtgever) beëindigen wanneer de gast zich zodanig gedraagt dat de orde en de rust in het bedrijf van VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES of op de locatie van het evenement ernstig wordt verstoord. VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES is alsdan niet gehouden tot betaling van een schadevergoeding aan de Opdrachtgever.
6. VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van een goed van de Opdrachtgever of van diens gast(en), tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
7. VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES bepaalt de wijze waarop, de middelen waarmee en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
8. Het staat VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES vrij om de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden. Aan de uitbesteding kunnen wettelijke- en contractuele voorwaarden van die derde verbonden zijn. Deze voorwaarden zullen alsdan integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst tussen VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES en Opdrachtgever. VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES zal zich inspannen om Opdrachtgever hierover tijdig te informeren.
9. VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES heeft het recht (sfeer-)foto's, beeld- en geluidsopnamen te maken van een evenement of in het horecabedrijf. Dit materiaal mag VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES exploiteren. Als de Opdrachtgever en/of diens gast(en) in deze opnames voorkomen, dan geeft de Opdrachtgever hierbij toestemming voor exploitatie en openbaarmaking, zonder dat hij aanspraak maakt op een vergoeding. Indien de Opdrachtgever en/of diens gasten herkenbaar op foto- of beeldmateriaal komen te staan, zal VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES voorafgaand aan de exploitatie of openbaarmaking om toestemming verzoeken.

Artikel 4. Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever moet VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES tijdig voorzien van alle gegevens en/of informatie die VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES aangeeft nodig te hebben voor het correct en zonder vertraging uitvoeren van de overeenkomst.
2. De Opdrachtgever zorgt voor een contactpersoon die gedurende het gehele evenement namens hem het aanspreekpunt vormt voor VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES en (telefonisch) bereikbaar is.
3. De Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES tijdig en kosteloos kan beschikken over faciliteiten die nodig zijn voor de realisatie van een evenement, zoals gas, water, elektriciteit en (droge) ruimten die voor VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES geschikt zijn om te kunnen werken volgens de wettelijke regels op het gebied van hygiëne, arbo en milieu.
4. De Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen dat de locatie van het evenement goed bereikbaar is voor (vracht)auto's, zodat VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES eenvoudig materialen, eten en drinken kan leveren, alsook haar werkzaamheden kan uitvoeren, Indien dit niet het geval is dan moet dit bij de aanvraag bekend gemaakt worden en kan er een meerprijs gelden.
5. De Opdrachtgever en, indien van toepassing, diens gast(en) zijn verplicht de redelijke aanwijzingen van het personeel van VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES op te volgen. Bovendien zijn zij verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken van VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES in het kader van veiligheid, identificatie, voedselveiligheid en hygiëne.
6. Het is Opdrachtgever en/of diens gast(en) niet toegestaan op een evenement waarbij de catering wordt verzorgd door VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES, eigen eten en/of (indien van toepassing) drinken mee te brengen.
7. Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of andere toestemmingen die noodzakelijk zijn voor het evenement, tijdig zijn verkregen.

Artikel 5. Annulering en wijzigingen gastenaantallen

- A. Annulering:
1. De Opdrachtgever kan de overeenkomst annuleren, mits hij aan VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES een gedeelte van de prijs voldoet. Ten aanzien van de overeengekomen prijs geldt dat als de Opdrachtgever de overeenkomst:
 2. 90 kalenderdagen of meer voorafgaand aan de (leverings)datum annuleert, Opdrachtgever verplicht is om 25% van de overeengekomen prijs aan VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES te voldoen;
 3. meer dan 60 dagen) maar minder dan 90 dagen voorafgaand aan de (leverings)datum annuleert, Opdrachtgever verplicht is om 50% van de overeengekomen prijs aan VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES te voldoen;
 4. 60 dagen of minder voorafgaand aan de (leverings)datum annuleert, Opdrachtgever verplicht is om 75% van de overeengekomen prijs aan VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES te voldoen;
 5. 30 dagen of minder voorafgaand aan de (leverings)datum annuleert, Opdrachtgever verplicht is om 100% van de overeengekomen prijs aan VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES te voldoen.

6. De Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering van de overeenkomst en vrijwaart VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden. De Opdrachtgever dient aan VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES de kosten te vergoeden die deze derden ten gevolge van de annulering bij VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES in rekening brengen.

B. Wijzigingen gastenaantallen:

1. De totaalprijs voor een evenement catering dan wel catering is gebaseerd op het aantal gasten zoals opgegeven door de Opdrachtgever in het offerte- en/of ordertraject. Indien er een wijziging in het aantal gasten plaatsvindt, heeft dit gevolgen voor de totaalprijs van de overeenkomst. De Opdrachtgever is verplicht VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES zo snel mogelijk te informeren indien het gastenaantal wijzigt.
2. De Opdrachtgever informeert VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES over het aantal volwassenen en kinderen (inclusief de leeftijden) die aanwezig zullen zijn op het evenement.
3. Wijziging van het overeengekomen gastenaantal is mogelijk tot uiterlijk 7 kalenderdagen voor aanvang van het evenement, met een maximum van 10% van het overeengekomen gastenaantal.
4. Indien de Opdrachtgever binnen 7 dagen voor de aanvang van het evenement een wijziging wenst door te geven en/of indien de wijziging in het gastenaantal hoger is dan 10%, dan zullen partijen met elkaar in overleg treden. VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES zal binnen redelijke grenzen medewerking verlenen om het evenement - hetzij in een aangepaste vorm - alsnog doorgang te laten vinden.
5. Indien er een wijziging plaatsvindt van het gastenaantal conform dit artikel, is VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES gerechtigd naar redelijkheid de totaalprijs van de overeenkomst aan te passen. VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES is tevens gerechtigd de extra kosten die zij (bij derden) moet maken aan de Opdrachtgever door te belasten.
6. Bij verschijning van meer gasten op de dag van uitvoering dan het overeengekomen aantal, worden de daarmee samenhangende kosten extra in rekening gebracht.
7. Uiterlijk 14 kalenderdagen van tevoren dient een schatting van het verwachte aantal gasten door Opdrachtgever te worden doorgegeven. Uiterlijk 7 kalenderdagen van tevoren kan de Opdrachtgever nog een wijziging in het aantal gasten doorgeven welke maximaal 10% naar beneden mag afwijken van het door Opdrachtgever eerder doorgegeven aantal. Een wijziging naar boven mag meer dan 10% afwijken, echter wel in overleg met VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES i.v.m. de planning van VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES voor de desbetreffende dag. Indien het aantal gasten binnen 7 kalenderdagen nog wijzigt dan zal VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES zich inspannen om dezelfde service te verlenen, maar kan dit vanwege de personeelsplanning en inkoop tot een meerprijs leiden.
8. Bij verlaging van het aantal gasten gelden dezelfde voorwaarden als voor het annuleren van de opdracht. (zie Artikel 5: Annulering, Lid 1:)

Artikel 6. Opschorting en ontbinding

1. Indien Opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, heeft VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten en alle overeenkomsten met Opdrachtgever te ontbinden, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst benodigd is.
2. VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES heeft het recht de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang (gedeeltelijk) te ontbinden en/of de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang (gedeeltelijk) op te schorten, als tenminste een van de volgende gebeurtenissen zich voordoet:
 - a. een verzoek tot verlening van - voorlopige - surseance aan de Opdrachtgever is ingediend;
 - b. een verzoek tot faillietverklaring van de Opdrachtgever is ingediend;
 - c. ten laste van de Opdrachtgever beslag is gelegd;
 - d. Opdrachtgever onder curatele of onder bewind is gesteld.
3. Opdrachtgever is verplicht om VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub a tot en met d bedoelde gebeurtenissen.
4. In geval VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES de overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen die VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES op de Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar en behoudt VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES het recht op (aanvullende) schadevergoeding.

Artikel 7. Prijzen en betaling

1. Tenzij anders aangegeven, zijn in een offerte vermelde prijzen inclusief btw en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals reis- en transportkosten.
2. VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES is gerechtigd om voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst van de Opdrachtgever een voorschot te verlangen van 60 % van de totaalprijs. Dit voorschot kan ook het volledig geoffreerde c.q. begrote bedrag bedragen.
3. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
4. Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES de opdrachtgever hierover schriftelijk tevoren inlichten en dient opdrachtgever schriftelijk hiermee in te stemmen.
5. Voor zover geen andere termijn is overeengekomen, dient de betaling plaats te vinden uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum. Indien de Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn volledig heeft betaald dan is hij van rechtswege in verzuim. Als de Opdrachtgever een consument is, dan zal VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES eerst nog een ingebrekestelling versturen waarbij de consument een termijn wordt gegund van 14 dagen na ontvangst van de ingebrekestelling om alsnog aan zijn verplichting te voldoen.

6. Als de Opdrachtgever in verzuim is, dan zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES moet maken voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 8. Klachten

1. Indien de Opdrachtgever klachten heeft over de uitvoering van de overeenkomst of kwaliteit van eten en drinken, dient hij dit onmiddellijk na constatering van eventuele afwijkingen te melden. Daarbij moet VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES in de gelegenheid worden gesteld om de gegrondheid van de klacht te (laten) onderzoeken en zo mogelijk te verhelpen.
2. Indien het onmiddellijk melden van de klacht niet mogelijk is, dient de Opdrachtgever de klacht binnen 2 werkdagen bij VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES te melden.
3. De Opdrachtgever dient een klacht altijd te onderbouwen met een nauwkeurige opgave van de afwijking, alsook waar, wanneer en op welke wijze de afwijking is geconstateerd.

Artikel 9. Eigendom en verhuur

1. Alle serviesgoederen, tafelzilver, tafels, stoelen, tenten, heaters, linnengoed en andere door VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES ter beschikking gestelde non consumptieve goederen blijven eigendom van VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES. Indien goederen van VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES achterblijven dient Opdrachtgever dit direct aan VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES te melden en in overleg te gaan over de wijze van retournering van betreffende goederen.
2. Wanneer schade aan of verlies van deze goederen door Opdrachtgever of zijn genodigden of personeelsleden wordt veroorzaakt, moeten deze door Opdrachtgever aan VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES tegen kostprijs worden vergoed.
3. Indien VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES en Opdrachtgever zijn overeengekomen dat VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES non consumptieve goederen, zoals hierboven beschreven (hierna: 'het gehuurde'), verhuurt en/of in gebruik geeft aan Opdrachtgever, dan zijn de volgende bepalingen van toepassing:
4. De huurtermijn vangt aan op het moment dat de Opdrachtgever het gehuurde in ontvangst neemt en eindigt op het moment dat ze door VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES in ontvangst is genomen.
5. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat een daartoe bevoegd persoon gedurende de afgesproken dag van levering aanwezig is voor in ontvangstneming van het gehuurde. VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES heeft het recht van degene die het gehuurde komt afhalen, dan wel in ontvangst neemt, te verlangen dat hij zich legitimeert.
6. Opdrachtgever zal het gehuurde bij het einde van de huur opleveren in de staat die VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES mag verwachten van een goed onderhouden zaak van de soort waarop de huur betrekking heeft, zonder gebreken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7. Indien VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES bij het afhalen van het gehuurde niemand aantreft, is VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES bevoegd het gehuurde mee te nemen.
8. Het gehuurde wordt na retournering door VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES geïnspecteerd, desgewenst op afspraak in aanwezigheid van Opdrachtgever. Indien bij hiervoor genoemde controle schade aan het gehuurde wordt geconstateerd, wordt de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
9. Opdrachtgever zal het gehuurde niet gebruiken buiten de locatie zoals genoemd in de overeenkomst en/of opdrachtbevestiging, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES. Evenmin is het de Opdrachtgever toegestaan het gehuurde door te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen aan derden.
10. De Opdrachtgever zal het gehuurde als een goed huurder beheren.
11. De Opdrachtgever is verplicht zo veel mogelijk preventieve maatregelen te nemen ter voorkoming van schade en/of diefstal/vermissing, zoals het (correct) gebruiken van sloten, afsluiten, opbergen, buiten het zicht plaatsen en vastketenen van het gehuurde.
12. Opdrachtgever zal het gehuurde in schone, goede en direct bruikbare staat retourneren aan VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES, behoudens normale slijtage. VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES kan zo nodig de kosten voor reiniging bij Opdrachtgever in rekening brengen.
13. Opdrachtgever verplicht zich het gehuurde op eerste verzoek van VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES voor inspectie ter beschikking te stellen. Opdrachtgever verplicht zich ertoe VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES te allen tijde toegang tot het Gehuurde te verschaffen.
14. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES of met haar contracterende derden in verband met beschadiging, diefstal of verlies van het gehuurde lijden, ongeacht of de Opdrachtgever schuld heeft aan de schade, diefstal of verlies.
15. De Opdrachtgever zal schade aan of verlies van het gehuurde onmiddellijk na ontdekking, maar uiterlijk binnen 24 uur na het ontstaan ervan aan VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES melden.
16. In geval van diefstal/vermissing van het gehuurde is de Opdrachtgever verplicht aangifte te doen bij een politiebureau en een kopie van het proces-verbaal van aangifte aan VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES te overhandigen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES is slechts aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of ter gelegenheid van de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover deze schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES en/of haar ondergeschikten. De aansprakelijkheid van VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar aansprakelijkheidsverzekeraar in voorkomend geval.
2. Als om welke reden dan ook geen uitkering vanuit voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid beperkt is tot 10% van het bedrag dat gefactureerd is voor de werkzaamheden waar de schade uit voortgevloeid is.

3. VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES is niet aansprakelijk voor eventuele schade(n) in geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hierbij moet gedacht worden aan ziekte, extreme weersomstandigheden, transportproblemen of wanprestatie door toeleveranciers. Zie hiervoor ook artikel 12.
4. Aansprakelijkheid van VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.
5. Indien een Opdrachtgever schade lijdt doordat de Opdrachtgever aan VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt - waaronder het niet vermelden van allergieën - of zijn verplichtingen uit deze algemene voorwaarden niet is nagekomen, is VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES voor de ontstane schade niet aansprakelijk.
6. Opdrachtgever vrijwaart VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES en Opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking.
7. Alle vorderingen van de Opdrachtgever verjaren na verloop van een jaar na het moment van ontstaan.

Artikel 11. Privacy

1. VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever en/of omdat Opdrachtgever deze zelf aan VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES verstrekt. VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES is in dat kader aan te merken als (mede)verwerkings-verantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
2. VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES bewaart persoonsgegevens niet langer dan (wettelijk) noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor persoonsgegevens worden verzameld.
3. VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever of om te voldoen aan een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang. Met bedrijven die persoonsgegevens verwerken in opdracht van VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES wordt een verwerkingsovereenkomst gesloten. VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.
4. VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES neemt de bescherming van persoonsgegevens zeer serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Artikel 12. Overmacht

1. Als overmacht voor VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES gelden alle omstandigheden buiten toedoen van VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd. Als overmacht geldt in het bijzonder ook vertraging als gevolg van (onverwacht) verkeersopstoppingen en transportmoeilijkheden; een dergelijke vertraging en de gevolgen daarvan kunnen VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES nimmer worden toegerekend en komen nimmer voor zijn rekening. Zie hiervoor ook artikel 10 lid 3.
2. In geval van overmacht zal Opdrachtgever aan VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES nog 1 maand na de overeengekomen datum van levering de gelegenheid moeten geven zijn verplichtingen na te komen tenzij het, naar partijen bekend is, een fatale datum betreft.
3. Bijzondere omstandigheden die stagnatie in de bereiding of verzending veroorzaken, zij het voorzien of onvoorzien, schorten de verplichting tot levering van VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES voor de duur van deze omstandigheid op.
4. Indien de opdracht dient te worden uitgevoerd in door derden ter beschikking gestelde ruimten is VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES op geen enkele wijze aansprakelijk indien de betreffende ruimten niet daadwerkelijk door de betreffende derden ter beschikking worden gesteld.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

1. Het is Opdrachtgever verboden computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/ exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES toegestaan.

2. Documenten die door VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES worden gebruikt zoals checklists, draaiboeken e.d. mogen door opdrachtgever met niemand worden gedeeld, ook niet met familie en vrienden e.d.

Artikel 14. Toepasselijk recht

Op de door VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES met toepassing van deze voorwaarden af te sluiten overeenkomsten is steeds het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

Artikel 15. Geschillen

1. In geval van geschillen die voortkomen uit overeenkomsten of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie op te lossen met behulp van een door beide partijen onafhankelijke mediator.
2. Blijkt het onmogelijk een dergelijk geschil op te lossen met behulp van mediation, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES is gevestigd.

3. VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES heeft het recht om in plaats van gebruik te maken van mediation, geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES is gevestigd.

Artikel 16. Slotbepaling

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel waar VAN DE KRAATS BRUILOFTENSERVICES staat ingeschreven. De laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold op het moment dat de opdracht tot stand kwam, is altijd de geldende versie.